

ACCESSPROD

www.nicecotedazur-greeters.com

Déclaration d'accessibilité

22 / 12 / 2023

ACCESSPROD

contact@accessprod.com

06 71 18 67 92 / www.accessprod.com

L'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, **L'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur** met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Publication du schéma pluriannuel de mise en accessibilité (en cours de rédaction) ;
- Publication des plans d'actions 2024 - 2026 (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site www.nicecotedazur-greeters.com.

État de conformité

Le site www.nicecotedazur-greeters.com est partiellement conforme avec [le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société [AccessProd](#) révèle que :

- **56,60 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;**
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 58,5 %. Il s'agit de la moyenne du score de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- **23** critères non conformes ;
- **30** critères conformes ;
- **53** critères non applicables.

Contenus non accessibles

Non-conformités

- Les images ne sont pas toutes correctement ignorées par les technologies d'assistance lorsqu'elles sont décoratives.
- Les alternatives textuelles des images ne sont pas toutes pertinentes.
- Certaines images porteuses d'informations n'ont pas d'alternatives textuelles.
- Certaines informations ne sont véhiculées qu'avec la couleur.
- Les rapports de contraste de certains textes et composants d'interface ne sont pas toujours suffisamment élevés.
- Certains liens sont vides, il est impossible de connaître leur fonction.
- Certains scripts doivent être corrigés pour être compatibles avec les technologies d'assistance et à la navigation au clavier, comme par exemple :
 - les liens du menu de navigation ;
 - le bouton d'ouverture de la barre de recherche ;
 - le menu de navigation en version mobile ;
 - la fenêtre modale de recherche ;
 - les puces des carrousels ;
 - les filtres de la page « Tous les greeters » ;
 - les icônes de la page « Météo ».
- Les textes d'une langue différente que celle par défaut de la page ne sont pas identifiables comme tels.
- Des balises de structure sont utilisées pour afficher des paragraphes de texte.
- Des paragraphes vides sont utilisés uniquement à des fins de présentation.
- Des sauts de ligne sont utilisés uniquement à des fins de présentation.
- Les zones des pages ne sont pas correctement structurées d'un point de vue technique.
- Certaines listes d'éléments ne sont pas correctement structurées.
- Les déclarations de couleurs de fond d'élément et de police ne sont pas correctement utilisées.
- La navigation au clavier n'est pas toujours visible.
- Certaines informations ne sont données que par la forme.
- Certains champs de formulaires n'ont aucune étiquette.

- Certains champs de formulaire ont des étiquettes, mais elles ne sont pas correctement associées à ces derniers.
- Certains boutons de formulaire ont un intitulé, mais il n'est pas pertinent.
- Le remplissage automatique des champs de formulaire contenant les données de l'utilisateur n'est pas conforme.
- Les zones de regroupement de contenus ne sont pas identifiables et ne peuvent donc pas être atteintes ou évitées.
- Le site comporte des pièges au clavier.
- Les fichiers en téléchargement ne sont pas tous compatibles avec les technologies d'assistance.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 22 décembre 2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox 120 et NVDA 2023.3
- Chrome 120 et NVDA 2023.3
- Firefox 120 et JAWS 2022
- Safari 17.2 et VoiceOver (OS 14.2)
- Chrome 120 et TalkBack 14 (Android 13)

Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Color Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page « Accueil »](#)
- [Page « Contact »](#)
- [Page « Mentions légales »](#)
- [Gabarit « Page de contenu »](#)
- [Gabarit « Page carrefour »](#)
- [Gabarit « Page carrefour - Nos thématiques »](#)
- [Page « Nos visiteurs témoignent »](#)
- [Page « Tous les greeters »](#)
- [Page « Devenir greeter »](#)
- [Page « La charte des greeters »](#)
- [Page « Météo »](#)

Retour d'informations et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site www.nicecotedazur-greeters.com pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via le formulaire de contact](#)
- Contacter l'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur, Immeuble Plaza, 455 Promenade des Anglais, 06200 NICE

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message [au Défenseur des droits](#)
- Contacter [le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07